

## Politica per la Qualità

La direzione di Co.di.pr.a. attua e tiene aggiornato il Sistema di Gestione per la Qualità con lo scopo di realizzare il soddisfacimento dei Soci:

- ❑ fornendo un servizio completo, puntuale e documentato e di soddisfazione ed economicità agli associati, nel rispetto dello standard qualitativo richiesto, dei requisiti espliciti, impliciti e cogenti;
- ❑ perseguendo l'aggiornamento ed il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema Qualità;
- ❑ definendo e riesaminando annualmente in occasione del "riesame della direzione", gli obiettivi per la qualità;
- ❑ comunicando la politica della Qualità a tutta l'organizzazione interna e verificandone la comprensione ad ogni livello;
- ❑ riesaminando la politica per confermarne l'idoneità annualmente in occasione del "riesame della direzione".

La Direzione ritiene che Co.Di.Pr.A. debba perseguire i seguenti obiettivi primari e direttive strategiche:

- ✓ miglioramento costante della comunicazione esterna e del trasferimento di conoscenza verso i Soci;
- ✓ favorire ed implementare l'innovazione tecnologica per favorire la comunicazione con i Soci e per una migliore conduzione degli aspetti amministrativi connessi alla gestione dei contributi pubblici;
- ✓ attuare un'efficace Gestione del Rischio attraverso un ottimale utilizzo dei vari strumenti (Polizze, Fondi Mutualistici, I.S.T.);
- ✓ attenzione costante alla costituzione di Fondi di Mutualità che possano essere riconosciuti dal MIPAAF;
- ✓ partecipazione a P.E.I. al fine di favorire la ricerca di soluzioni tecnologiche adeguate alle esigenze delle imprese, con effettiva ricaduta sulle stesse nell'ambito della Gestione del Rischio;
- ✓ sviluppare partnership con altri Enti al fine di attuare, coerentemente agli obiettivi della PAC, le misure di Gestione del Rischio, in sinergia fra le diverse associazioni ed in armonia fra tutti gli interventi;
- ✓ mantenere ottima credibilità, rating positivo e proficui rapporti di collaborazione nei confronti degli Istituti di Credito al fine di ottenere finanziamenti congrui rispetto alle necessità e ad ottime condizioni.

Data aggiornamento: 02/07/2018

Firma (DG) \_\_\_\_\_